



## **Ausgangssituation**

Modern, hell und wohnlich: Mit ihren neuen Geschäftsstellen setzt die AOK Rheinland/ Hamburg neue Arbeits- und Beratungskonzepte um. Für etwa 60 Geschäftsstellen wurde vom Innenarchitektur- und Design-Büro kplus konzept ein Gestaltungskonzept entwickelt, das skalierbar für verschiedene Filialgrößen umgesetzt werden kann und trotz verschiedener Flächenlayouts einheitlich und nachhaltig umgesetzt werden kann.

Das Projekt: Ausstattung von ca. 60 Geschäftsstellen der AOK Rheinland/Hamburg

Kunde: AOK Rheinland/Hamburg

Planung und Umsetzung: kplus konzept GmbH

Realisierung: 2021- 2023



## Umsetzung

Face to face Beratung auf Augenhöhe: Auf der Beratungsfläche, die als Open Space gestaltet ist, finden sich verschiedene Zonen für unterschiedliche Beratungsszenarien. So kann über die erste Anlaufstelle, einem Empfangstresen, auf verschiedene Bereiche ausgewichen werden. Für sensible Beratungen wurden unter Anderem ophelis docks 2-Sitzer mit Paravent bzw. docks Elemente mit Eckparavent in angenehmen Grüntönen ausgewählt. Der Einsatz verschiedener akustisch wirksamer Materialien, wie Filz, verleiht der offenen Warte- und Beratungsfläche einen diskreten Charakter bei gleichzeitiger informeller Grundstimmung. Für vertrauliche Gespräche stehen zusätzlich schallisolierte Beratungsboxen bereit.

Deutlich erkennbar im ganzen Projekt ist der Wohlfühlfaktor, bei denen sich Mitarbeitende und Kunden verschiedener Demografien auf Augenhöhe begegnen können.

Bilder: © kplus konzept GmbH